



Business IT Solutions

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Behalve de bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur of van de bestelbon en ondergetekende voor akkoord door de klant of bevestigd per email door de klant, zijn enkel en bij uitsluitel van elke andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld.
2. De bestekken en prijsoffertes online en offline zijn gebaseerd op thans geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien deze wijzigingen ondergaan onafhankelijk van de wil van de verkoper, behoudt deze zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant heeft het recht om binnen de acht dagen nadat hij van deze prijswijziging is op de hoogte gebracht, de overeenkomst op te zeggen.
3. Protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de acht dagen na de factuurdatum. Steeds de datum van de factuur te vermelden.
4. Alle facturen zijn betaalbaar te Landegem bij levering van de goederen, contant, netto en zonder disconto. Bij niet tijdige betaling wordt van rechtswege en zonde ingebrekestelling een verwijlntrest in rekening gebracht van min.15€ bij de tweede herinnering. Bij de derde (aangetekende) herinnering wordt een bijkomende administratieve kost van 50€ aangerekend. Bij uitblijving van betaling na de derde herinnering wordt het dossier doorgegeven aan de raadsman van 2bit. Gerechtskosten zijn steeds ten laste van de klant.
5. Bij ontvangst van ongedekte cheque wordt een administratieve kost aangerekend van 50 € EURO (excl. BTW) en gebeuren de volgende leveringen tegen betaling in liquide. De verkoper behoudt zich het recht alle verdere leveringen te staken tot alle vervallen sommen worden vereffend.
6. In afwijking van de artikelen 1138 BW en 1583 BW blijft de verkoper eigenaar van de goederen tot de dag van de volledige betaling in hoofdsom en/of intresten en/of forfaitaire vergoeding, zelfs indien de goederen reeds werden in gebruik genomen of door de koper wederverkocht.
7. De leveringstermijnen worden slecht ter inlichting gegeven. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepalingen kan een vertraging in de levering in geen geval recht geven op annulering van een bestelling en mag geen enkele vergoeding geëist worden. De verkoper behoudt zich het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, welke gedeeltelijke verkopen opleveren
8. De waarborg kan hoogstens die zijn die door de fabrikant wordt verstrekt en onder de hierna gestelde beperkingen. Garantie wordt voor zichtbare gebreken uitgesloten vanaf de aanvaarding der goederen in onze magazijnen en voor verborgen gebreken wordt garantie slechts verleend indien ervoor schriftelijk wordt geprotesteerd binnen de 5 dagen na levering. De garantie is beperkt tot de vervanging door gelijkwaardige goederen, waarbij alle kosten zoals transport, verzekering door de koper worden gedragen. De klachten moeten schriftelijk worden ingediend. De waarborg vervalt indien de bij de levering meegedeelde onderhoudsvorschriften niet werden nageleefd, indien er verkeerd gebruik is geweest van het geleverde of indien de klant zonder onze uitdrukkelijke toestemming verandering liet uitvoeren. Modaliteiten voor het terugsturen van de goederen zullen u na ontvangst van het schrijven medegedeeld worden. Goederen worden slechts in garantie genomen na volledige betaling van de factuur der goederen.
9. Indien de koper de goederen niet afhaalt op de onderling afgesproken en meegedeelde datum, behouden wij ons het recht voor om na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling. De bewaring van de goederen in afwachting van levering of afhaling, geschiedt op kosten en risico van de koper.
10. De vervoerskosten komen, tenzij anders is bepaald, voor rekening van de koper.
11. Alle foto's op de website zijn steeds louter informatief en onder voorbehoud van fouten of vergissingen buiten onze wil om. Deze foto's zijn niet bindend.
12. Defecte goederen die ter herstelling aan 2bit worden terugbezorgd zonder duidelijke defectomschrijving, zullen in dezelfde staat worden teruggezonden naar de klant die zal instaan voor de transportkosten. Goederen door de koper naar 2bit opgestuurd ter herstelling, dienen bij 2bit toe te komen in de originele verpakking, of bij gebreke daaraan in een degelijke verpakking. Indien bij aankomst de goederen schade veroorzaakt door het transport vertonen, worden de goederen naar de klant, op diens kosten, geretourneerd zonder nog voor omruiling in aanmerking te komen.
Omruijing vindt steeds plaats in de bedrijfsruimten van 2bit.
13. Bij het terugsturen van goederen naar 2bit voor herstelling, zal een forfaitair bedrag van 25 euro exclusief BTW verschuldigd zijn zo die goederen bij nader inzien toch niet defect waren, of nooit bij 2bit werden aangekocht.
Goederen uit garantie of niet van 2bit afkomstig, en binnengebracht ter herstelling of upgradig, verblijven in de bedrijfsruimte van 2bit op risico van de klant.
Herstelde of vervangen goederen dienen steeds op de maatschappelijke zetel te worden afgehaald. Verzending is enkel mogelijk op kosten van de klant, tenzij anders bepaald.
14. Bepaalde door 2bit geleverde goederen dragen een garantie van 1 tot meerdere jaren die n.a.v. de verkoop aan de klant zal worden meegedeeld.
Goederen met een aankooprijs beneden 20 euro zullen enkel worden omgeruild indien het defect wordt vastgesteld binnen een tijdspanne van 1 week na aankoop.
Waarborgen worden alleen schriftelijk overeengekomen volgens de voorwaarden en verplichtingen van de overeenkomstige leverancier van 2bit, waarbij 2bit alleen als bemiddelaar zal optreden. Van enige andere wettelijke waarborgen of verplichtingen kan geen sprake zijn.
15. Alle gebeurlijke betwistingen zullen uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken te Gent behoren.
16. Alle herstelde toestellen niet afgehaald binnen de 5 werkdagen worden verrekend met staangeld van 2€ per dag. Na verstrijken van de 30 dagen wordt het toestel eigendom van de firma 2bit
17. De herstelling die valt onder het stelsel verzekering wordt met een verzekeringsformulier door ons ingevuld. Bij gebrek aan het verzekeringsformulier vallen de kosten ten laste van de klant.
18. Indien de klant wenst zijn bestelling te annuleren of de aangekochte goederen wenst om te wisselen in geld, zonder dat 2bit de goederen als defectief verklaard, zal 50% van de bestelling als kost aan de klant aangerekend worden.